

Eilige Fragen? An wen kann ich mich wenden?

Nachstehend einige Hinweise, die Ihnen bereits eine erste Hilfestellung geben können:

Allgemeine Informationen zur *Trinkwasserhygiene* sowie Infos zu aktuellen Regelwerken erhalten Sie unter www.uba.de - die Homepage des Umweltbundesamtes.

Bei Fragen zur Trinkwasserhygiene können Sie sich jederzeit an Ihren *Sanitär-Fachinstallateur* wenden. Auch, wenn es um schnelle Hilfe geht, sollten Sie eine *Notfall-Nr. Ihres Sanitärinstallateurs* parat haben. Die Adresse haben Sie sicher in Ihrer Telefonliste gespeichert. Wenn nicht, sollten Sie dies schnellstens nachholen.

Geht es darum, sich über die Thematik der Trinkwasserhygiene im Vorfeld von Neuinstallationen, Renovierungen und Sanierungen sowie über die entsprechende Umsetzung der aktuellen Regelwerke (z.B. Trinkwasserverordnung) zu informieren, stehen Ihnen *Sanitär-Fachinstallateur-Betriebe* sowie *Planer* und *Architekten* als Ansprechpartner zur Verfügung.

Wenn strittige Sachverhalte nicht erst in Streitigkeiten enden sollen, macht es Sinn, sich objektiven Rat von außen einzuholen. Wenden Sie sich in diesem Fall an ihre örtliche *Handwerkskammer* und fragen Sie nach dem zuständigen *Technik-Obmann Innung Sanitär- und Heizungstechnik*.

Haben Sie Fragen zur Qualität Ihres Trinkwassers? Viele Fragen zur Qualität Ihres Trinkwassers können Ihnen bereits die *Wasserwerke* und/oder *Stadtwerke* Ihrer Region beantworten. Hier erhalten Sie z.B. auch Informationen über den Härtegrad Ihres Wassers.

In vielen Kommunen gibt es bereits *Umweltämter*, bzw. *Abteilungen für Umwelt*. Diese sind nicht selten den Bauämtern angeschlossen. Auch hier können Ihnen sicher viele Fragen zur Qualität des Trinkwassers, das Ihre Hausinstallation versorgt, beantwortet werden.

Kontaktadressen können Sie unter Eingabe der jeweiligen Stichworte über das Internet erfahren oder wenden Sie sich direkt an Ihre Gemeinde- oder Stadtverwaltung.

Bei Kontaminationsproblemen, bzw. wenn die berechtigte Annahme einer Kontamination vorliegt, wenden Sie sich an Ihr *örtliches Gesundheitsamt* oder an ein *Hygieneinstitut*. *Kontaminationen innerhalb der Hausinstallation mit z.B. Legionellen oder Pseudomonaden müssen dem örtlichen Gesundheitsamt gemeldet werden!*

Weitere interessante Kontaktadressen finden Sie unter unseren *Links*.

Und natürlich lohnt sich jederzeit ein Blick unter unsere Rubriken „Aktuelles“ oder „Fragen und Antworten“. Hier werden zahlreiche Problembeispiele vorgestellt und aktuelle Informationen gegeben.

Arbeitskreis Trinkwasserinstallation & Hygiene

Bonn, Oktober 2011